



INFORMASJON OM ANGRE RETT

Når du kjøper varer fra Kirkens Bymisjon Miljø AS gjennom Zuprize, har du angrerett. Slik går du frem hvis du ønsker å angre kjøpet.

01 Du har 14 dagers angrerett

Angrefristen er 14 dager fra dagen du mottar varen. Du trenger ikke å oppgi noen grunn.

02 Gi tydelig beskjed

Gi beskjed innen fristen ved å fylle ut angreskjemaet, sende e-post til miljo@bymisjon.no, sende en melding gjennom Zuprize eller på annen tydelig måte. Oppgi gjerne ordrenummeret.

03 Send varen i retur

Send varen tilbake senest 14 dager etter at du ga beskjed om at du angrer. Du betaler selv returfrakten. Returadresse: Kirkens Bymisjon Miljø AS, Støperigata 7, 3040 Drammen.

04 Pengene tilbake

Du får tilbake varens pris. Dersom du angrer hele kjøpet, får du også tilbake kostnaden for den billigste standard fraktmåten som ble tilbudt ved kjøpet. Tilbakebetalingen skjer senest 14 dager etter at partneren fikk beskjed om at du angrer. Tilbakebetalingen kan holdes tilbake til varen er mottatt i retur, eller til du har dokumentert at varen er sendt tilbake – det som skjer først.

05 Hvem betaler tilbake - og hvordan?

Det er partneren, Kirkens Bymisjon Miljø AS, som betaler pengene direkte til deg, ikke gjennom Zuprize. Pengene betales tilbake med samme betalingsmiddel som ved kjøpet, med mindre du uttrykkelig godtar en annen løsning, for eksempel bankoverføring. Du betaler ikke gebyr for tilbakebetalingen.

06 Prøv varen med omtanke

Du kan undersøke og prøve varen. Dersom den håndteres mer enn nødvendig for å fastslå varens art, egenskaper og funksjon, kan du bli ansvarlig for verdireduksjonen. Dette kan gi fradrag i tilbakebetalingen.

Ordrenummer fra Zuprize: _____

Skriv gjerne ordrenummeret her slik at vi raskt finner kjøpet ditt.

Kirkens Bymisjon Miljø AS | Støperigata 7, 3040 Drammen | miljo@bymisjon.no

Angreskjema

ved kjøp av varer og tjenester som ikke er finansielle tjenester

Fyll ut og returner dette skjemaet dersom du ønsker å gå fra avtalen

Utfylt skjema sendes til:

(den næringsdrivende skal sette inn sitt navn, geografiske adresse og e-postadresse)

Kirkens Bymisjon Miljø AS, Støperigata 7, 3040 Drammen. E-post; miljo@bymisjon.no

Jeg/vi underretter herved om at jeg/vi ønsker å gå fra min/vår avtale om kjøp av følgende: (sett kryss)

☐ varer (spesifiser på linjene nedenfor)

☐ tjenester (spesifiser på linjene nedenfor)

Sett kryss og dato:

☐ Avtalen ble inngått den (dato) _____ (ved kjøp av tjenester)

☐ Varen ble mottatt den (dato) _____ (ved kjøp av varer)

Forbrukerens/forbrukernes navn:

Forbrukerens/forbrukernes adresse:

Dato: _____

Forbrukerens/forbrukernes underskrift (dersom papirskjema benyttes)